

CONTEXTE DE LA FONCTION

La fonction se situe à xxx et est chargée de préparer les commandes et de regrouper les livraisons pour ensuite approvisionner les clients. Le titulaire du poste est également responsable du transport vers et entre les différentes zones de distribution consommation ou points de vente.

POSITION DANS L'ORGANISATION

Supérieur hiérarchique

Responsable Logistique dont relèvent divers collaborateurs logistique.

Subordonné(s)

n.a.

FINALITE DE LA FONCTION

Préparer les commandes et effectuer les livraisons aux clients.

EXIGENCES DE LA FONCTION

Connaissances

- Connaissance du code de la route.
- Connaissance des règles et procédures de sécurité routière.
- Connaissance appliquée des documents fonctionnels (commandes, bons de livraison).
- Connaissance appliquée des modèles d'empilage.
- Connaissance appliquée des règles relatives à la sécurité (alimentaire), à la qualité, à l'hygiène et à l'environnement.

Aptitudes techniques

- Utiliser un transpalette.
- Conduire un véhicule.

Communication

- Interne : se concerter avec le responsable concernant le travail à effectuer. Signaler les manques et les écarts au responsable.
- Externe : échanger des informations avec les clients lors de la livraison.

RESULTATS ATTENDUS / ACTIVITÉS FONCTIONNELLES

Domaines de résultats	Responsabilités	Critères de résultats
Préparation des commandes et regroupement des livraisons	<ul style="list-style-type: none">- préparer la séquence de livraison sur la base des bons de commande et de la planification des itinéraires ;- retirer les produits de l'entrepôt sur la base des bons de commande et, le cas échéant, les emballer ;- signaler les manques au responsable ;- empiler les produits sur des palettes en respectant l'ordre de livraison, si nécessaire filmer les palettes ;- transporter les palettes jusqu'à la camionnette de livraison à l'aide d'un transpalette ;- contrôler et trier les marchandises préparées en fonction de l'adresse de livraison ;- charger la camionnette de livraison, manuellement ou à l'aide d'un transpalette ;	<ul style="list-style-type: none">- qualité des opérations effectuées selon la méthode et l'ordre prescrits ;- rythme des opérations effectuées- qualité du contrôle effectué ;- degré d'efficacité dans l'exécution des opérations.

Domaines de résultats	Responsabilités	Critères de résultats
	<ul style="list-style-type: none"> - superviser ou vérifier la manière dont les marchandises sont chargées, notamment pour s'assurer de leur stabilité et éviter les dommages. 	
Livraison de la commande et communication au client	<ul style="list-style-type: none"> - réaliser les déplacements selon les itinéraires établis ; - livrer les marchandises selon les instructions du client ; - faire signer les bons de livraison ; - informer occasionnellement le client sur les nouveaux produits ou les promotions ; - se renseigner sur les nouvelles commandes et les enregistrer, préparer le bon de commande. 	<ul style="list-style-type: none"> - respect des délais de livraison ; - respect des règles et des directives ; - niveau de satisfaction des clients.
Réaliser des tâches complémentaires liées à la fonction	<ul style="list-style-type: none"> - livrer les marchandises selon les instructions du client ; - prendre en charge le transport de marchandises, d'articles, de documents, etc. entre les différentes unités de distribution et succursales de l'entreprise ; - respecter les règles en matière de sécurité (alimentaire), de qualité, d'hygiène et d'environnement ; - respecter toutes les règles de circulation ; - maintenir le véhicule en ordre et propre, signaler les problèmes (imminents) au véhicule. 	<ul style="list-style-type: none"> - degré de respect des règles en matière de sécurité (alimentaire), de qualité, d'hygiène et d'environnement ; - niveau de propreté du véhicule.

INCONVENIENTS LIES A LA FONCTION

- Exercer de la force physique lors du chargement et du déchargement (jusqu'à 25 kg) durant une partie de la journée.
- Position fatigante lors du chargement et du déchargement des livraisons, montées et descentes fréquentes. Position unilatérale lors de la conduite de la camionnette. Le tout durant une grande partie de la journée.
- Gênes dues aux conditions météorologiques pendant les livraisons. Tension due à la présence dans le trafic. Le tout durant une partie de la journée.
- Risque de blessure lors de la participation à la circulation.